



**T.C.  
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**KASIM 2023**

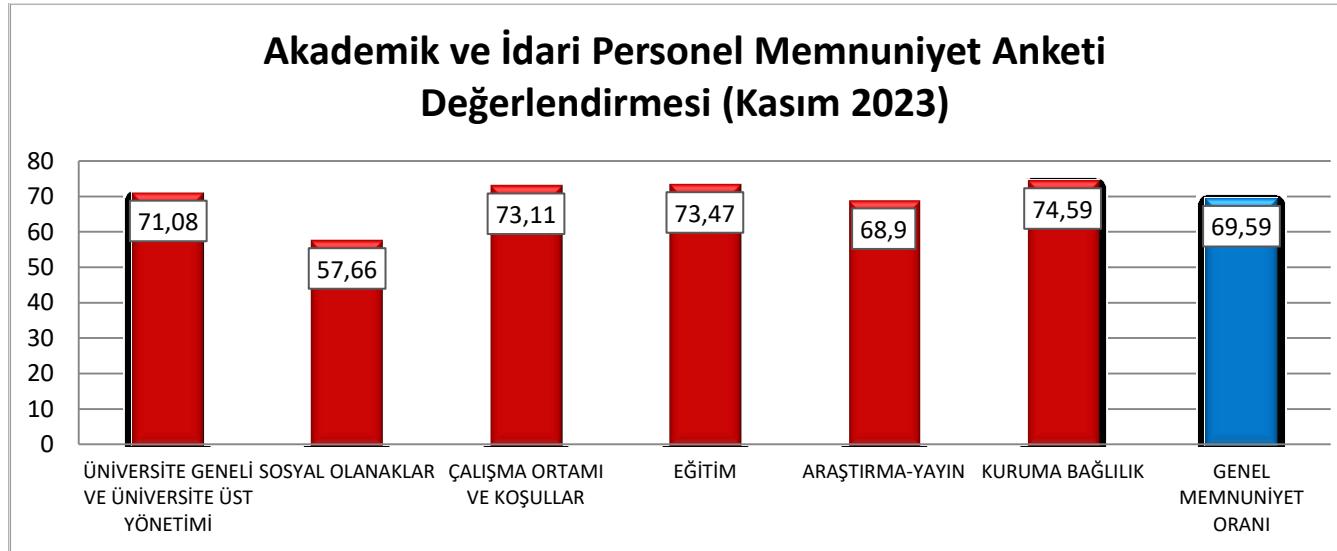
**MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMELERİ**

**Kalite Koordinatörlüğü**

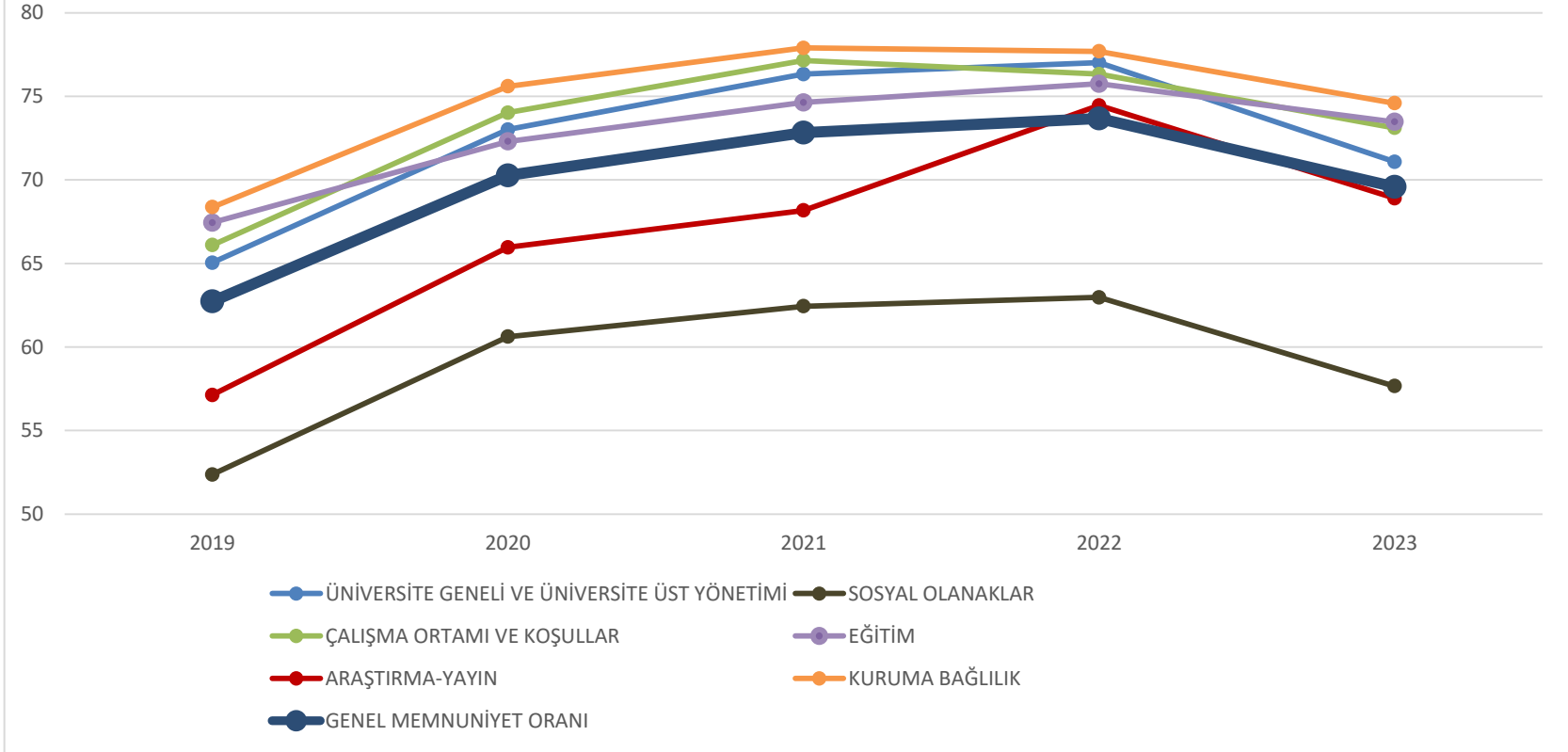
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Kriterler	2019	2020	2021	2022	2023
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	65,04	73,01	76,33	77,01	71,08
SOSYAL OLANAKLAR	52,37	60,62	62,44	62,97	57,66
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	66,10	74,02	77,15	76,33	73,11
EĞİTİM	67,44	72,30	74,63	75,75	73,47
ARAŞTIRMA-YAYIN	57,13	65,96	68,17	74,45	68,90
KURUMA BAĞLILIK	68,37	75,60	77,90	77,69	74,59
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>62,74</b>	<b>70,26</b>	<b>72,83</b>	<b>73,67</b>	<b>69,59</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>339</b>	<b>753</b>	<b>847</b>	<b>1092</b>	<b>1238</b>

Not: 2019-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anket verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

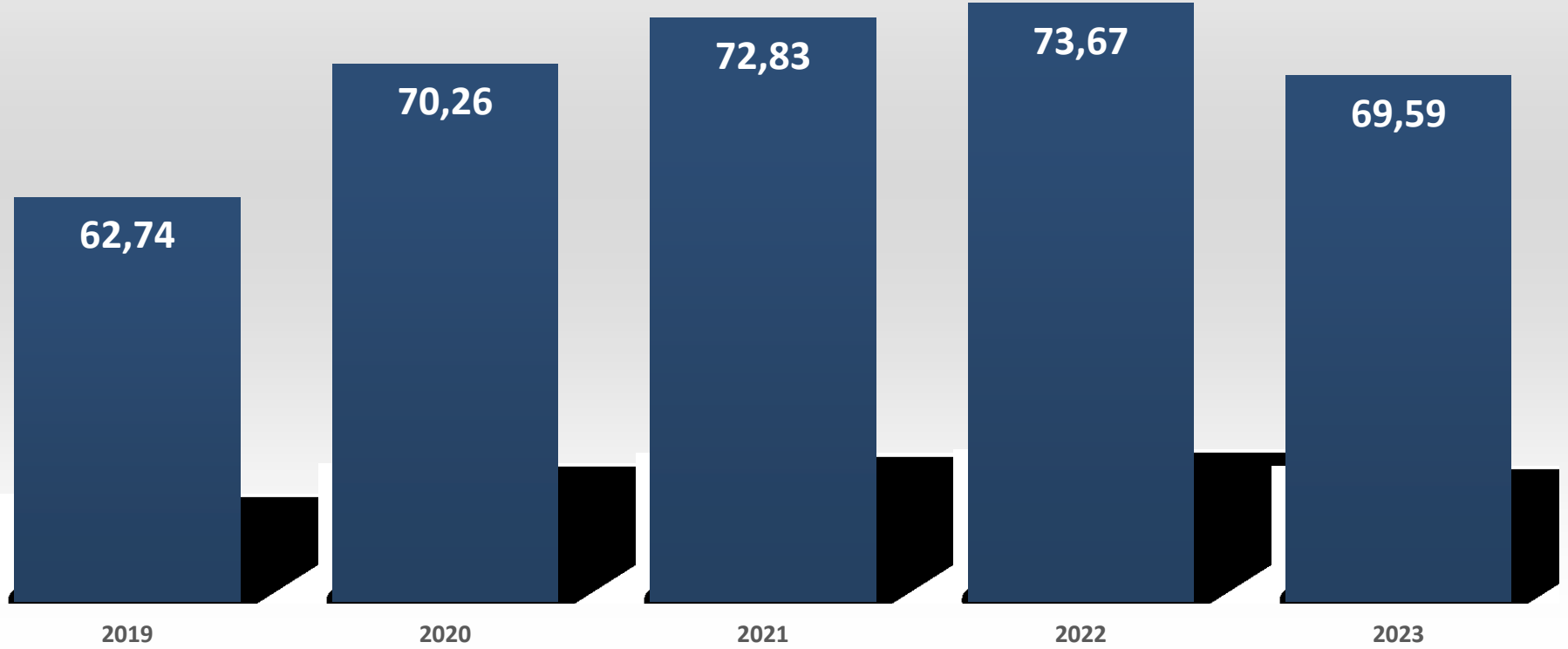


## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)



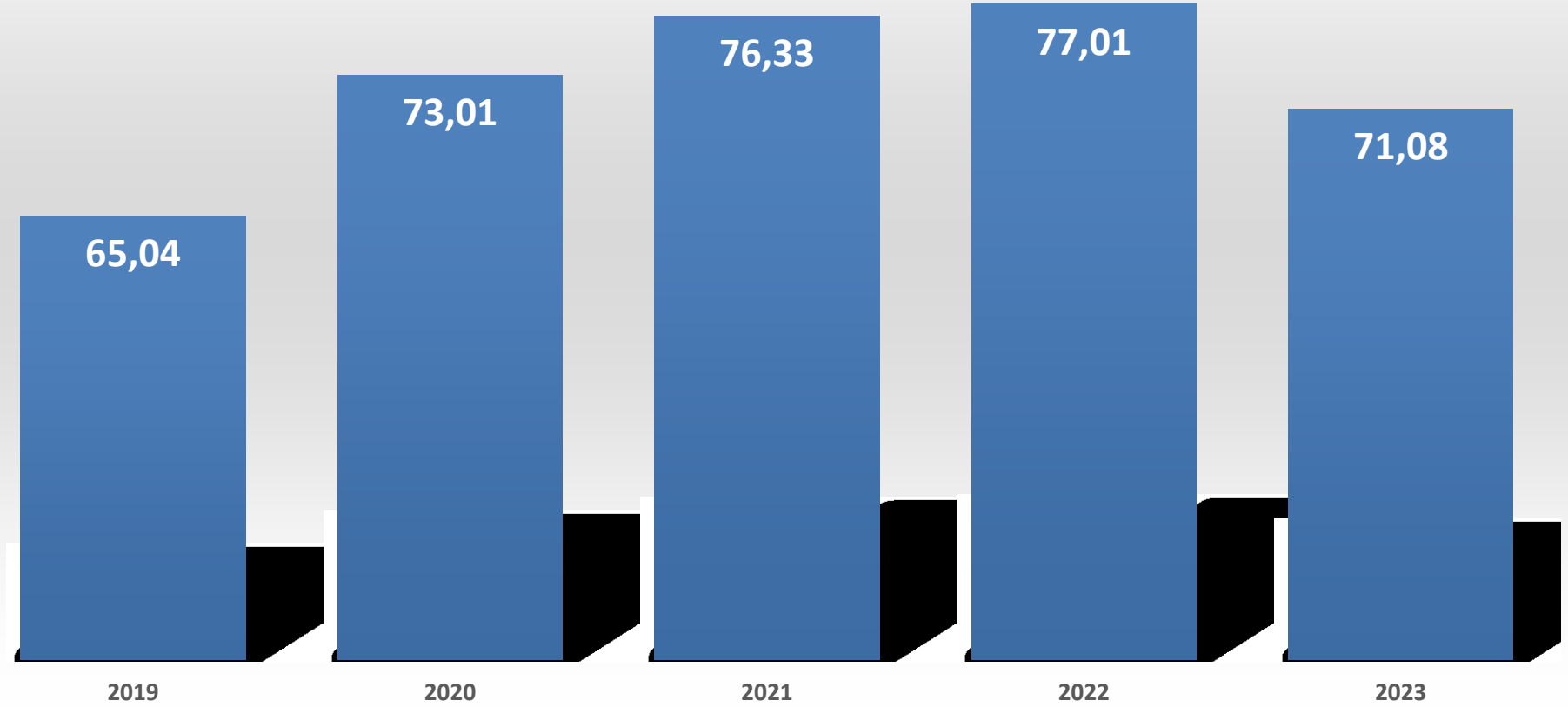
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ GENEL MEMNUNİYET ORANI



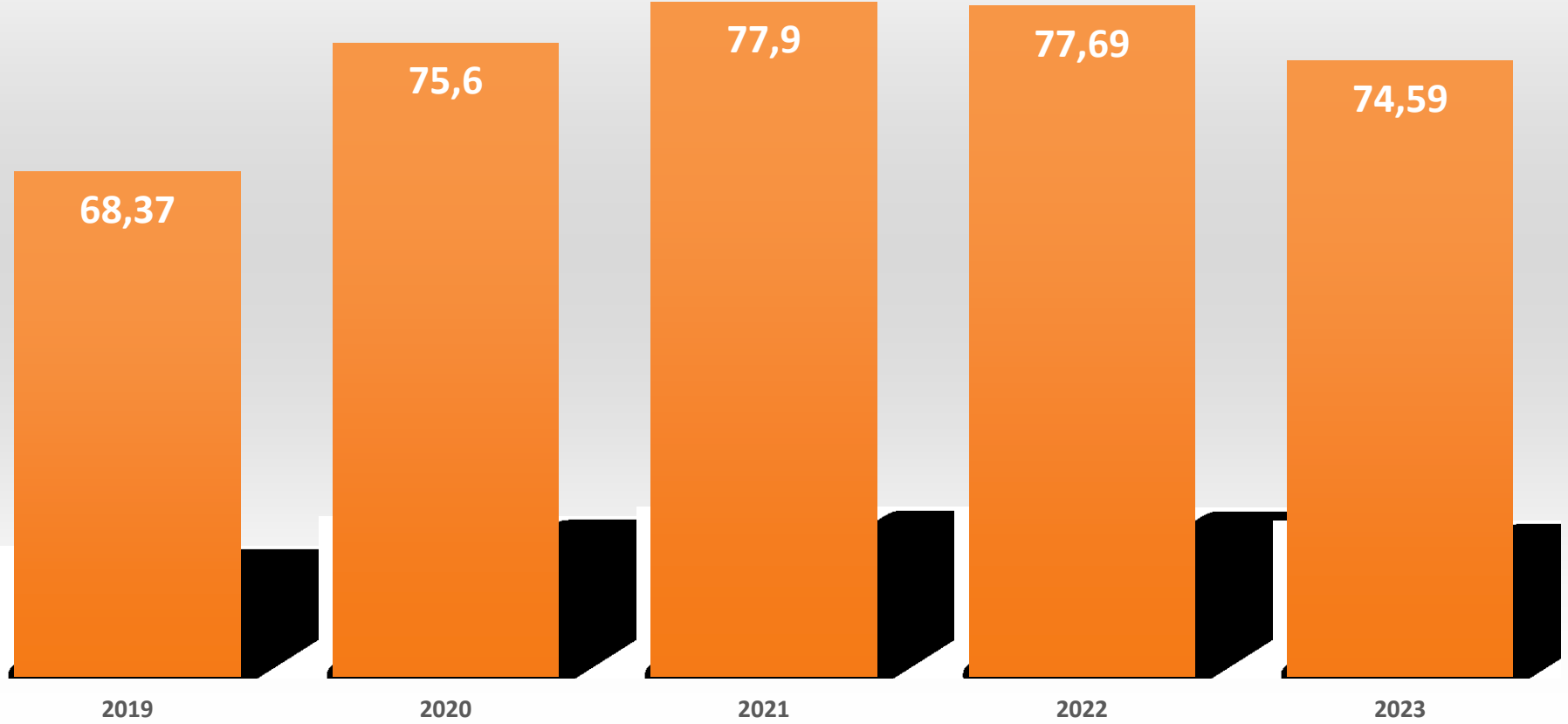
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ



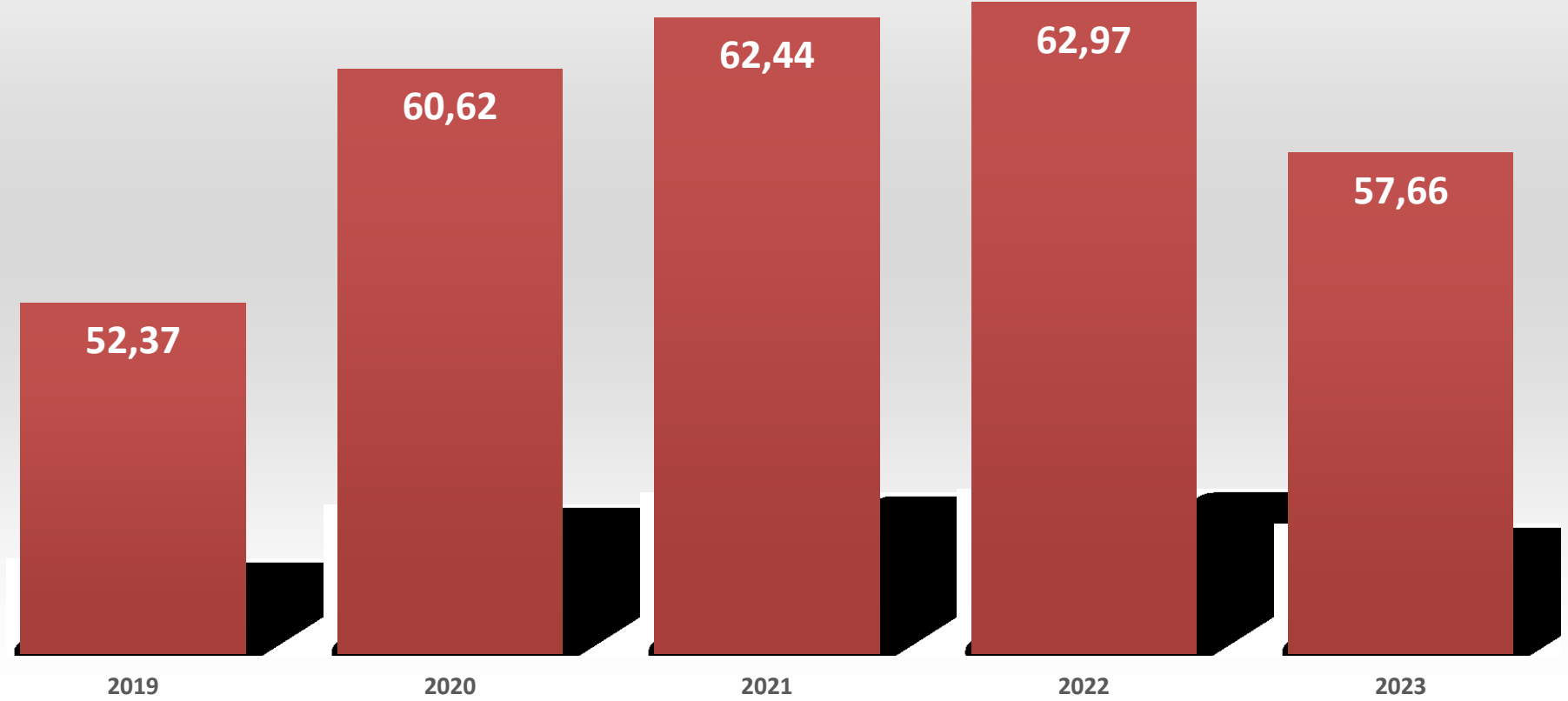
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ KURUMA BAĞLILIK



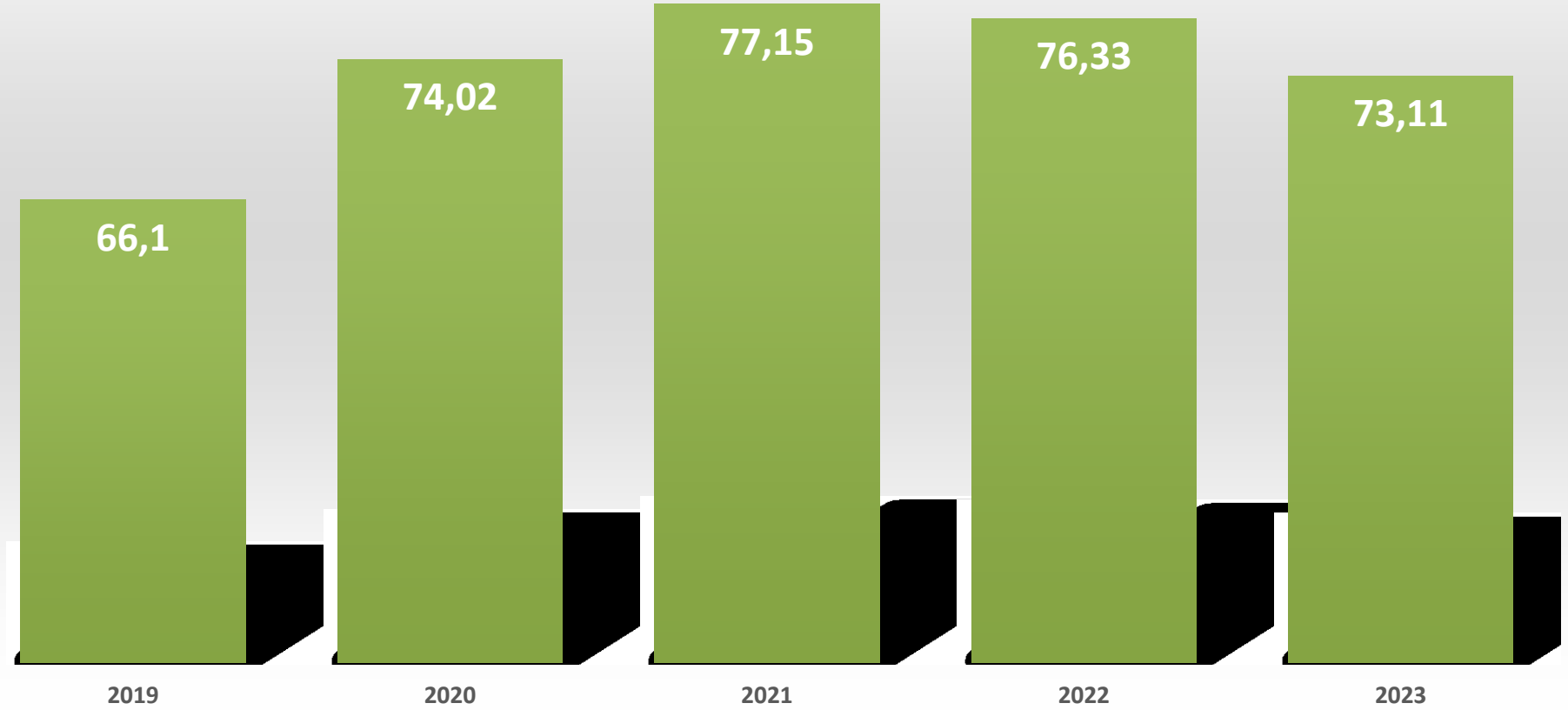
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ SOSYAL OLANAKLAR



## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

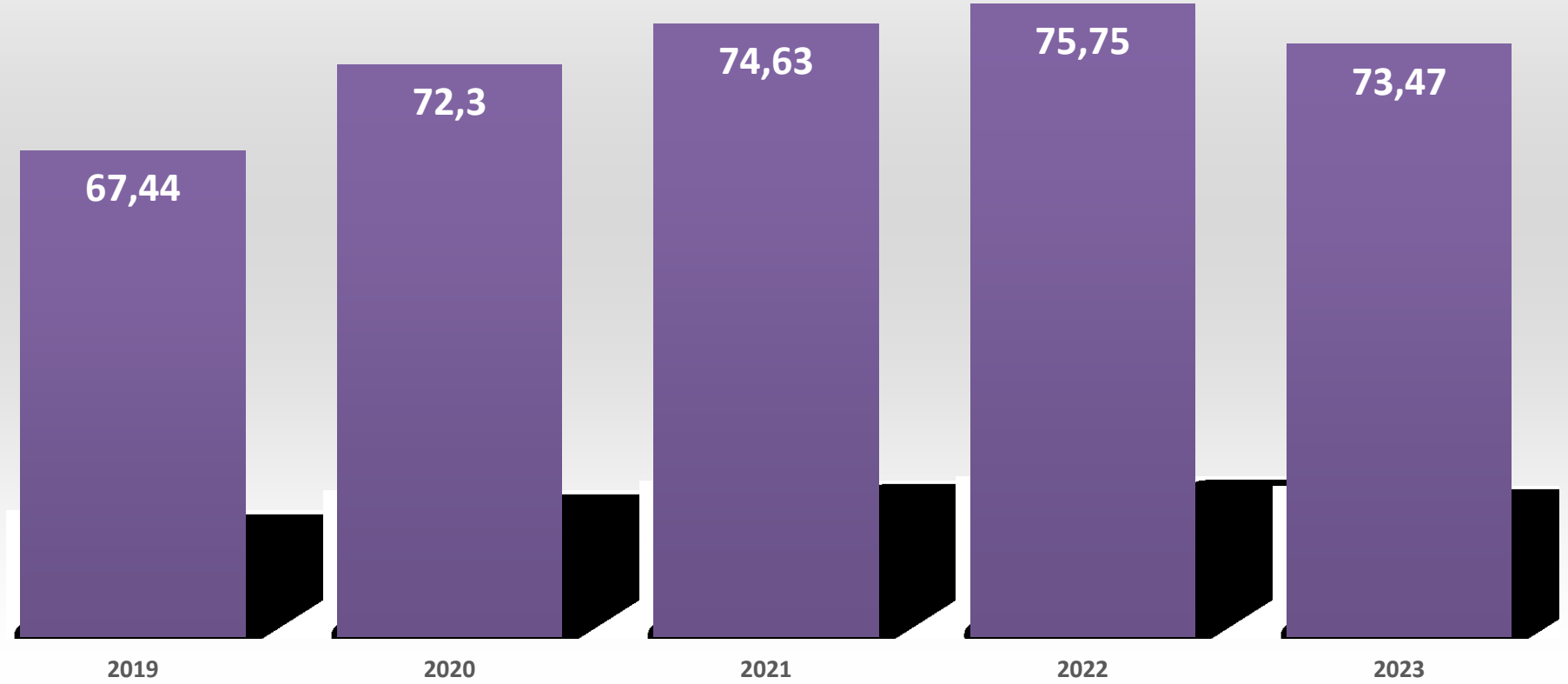
■ ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR





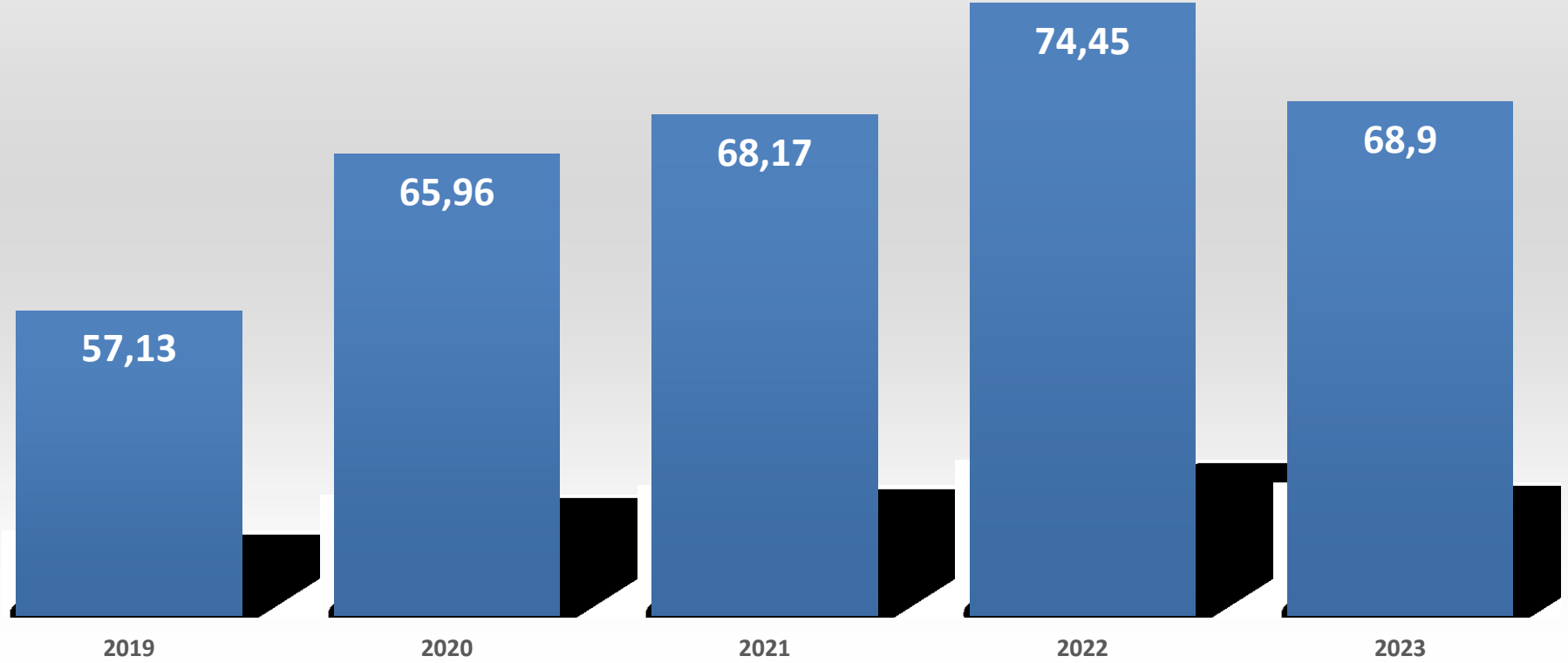
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ EĞİTİM



## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

■ ARAŞTIRMA-YAYIN



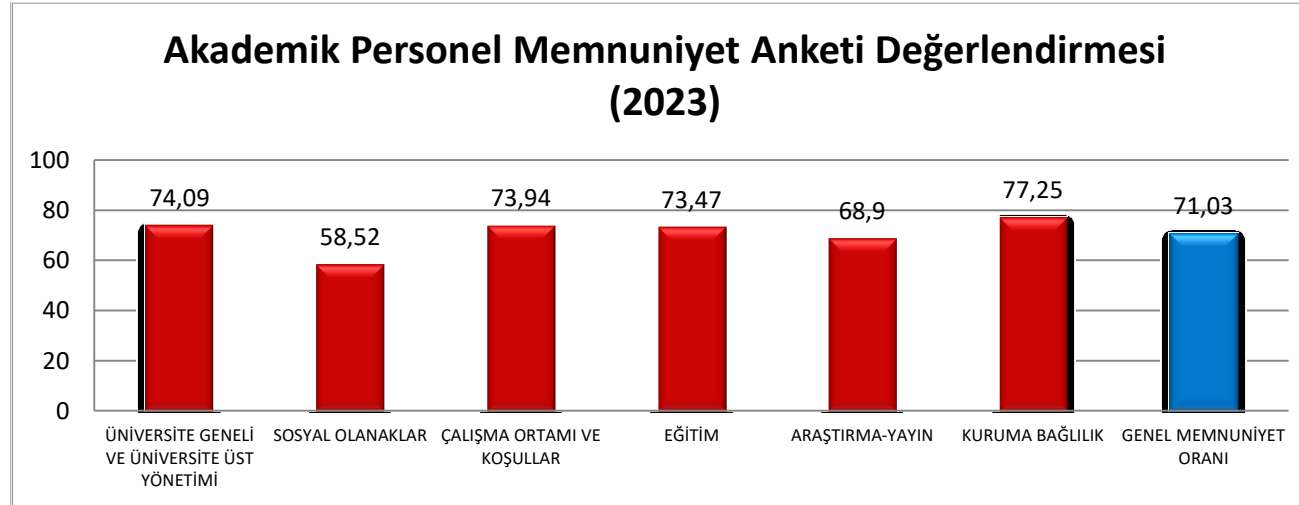
## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	78,89	77,88	79,22	74,09
SOSYAL OLANAKLAR	62,02	61,33	62,82	58,52
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	74,48	75,49	75,62	73,94
EĞİTİM	73,22	74,51	75,75	73,47
ARAŞTIRMA-YAYIN	67,47	67,61	74,45	68,90
KURUMA BAĞLILIK	60,54	79,02	79,16	77,25
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>71,02</b>	<b>72,54</b>	<b>74,50</b>	<b>71,03</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>338</b>	<b>442</b>	<b>613</b>	<b>710</b>

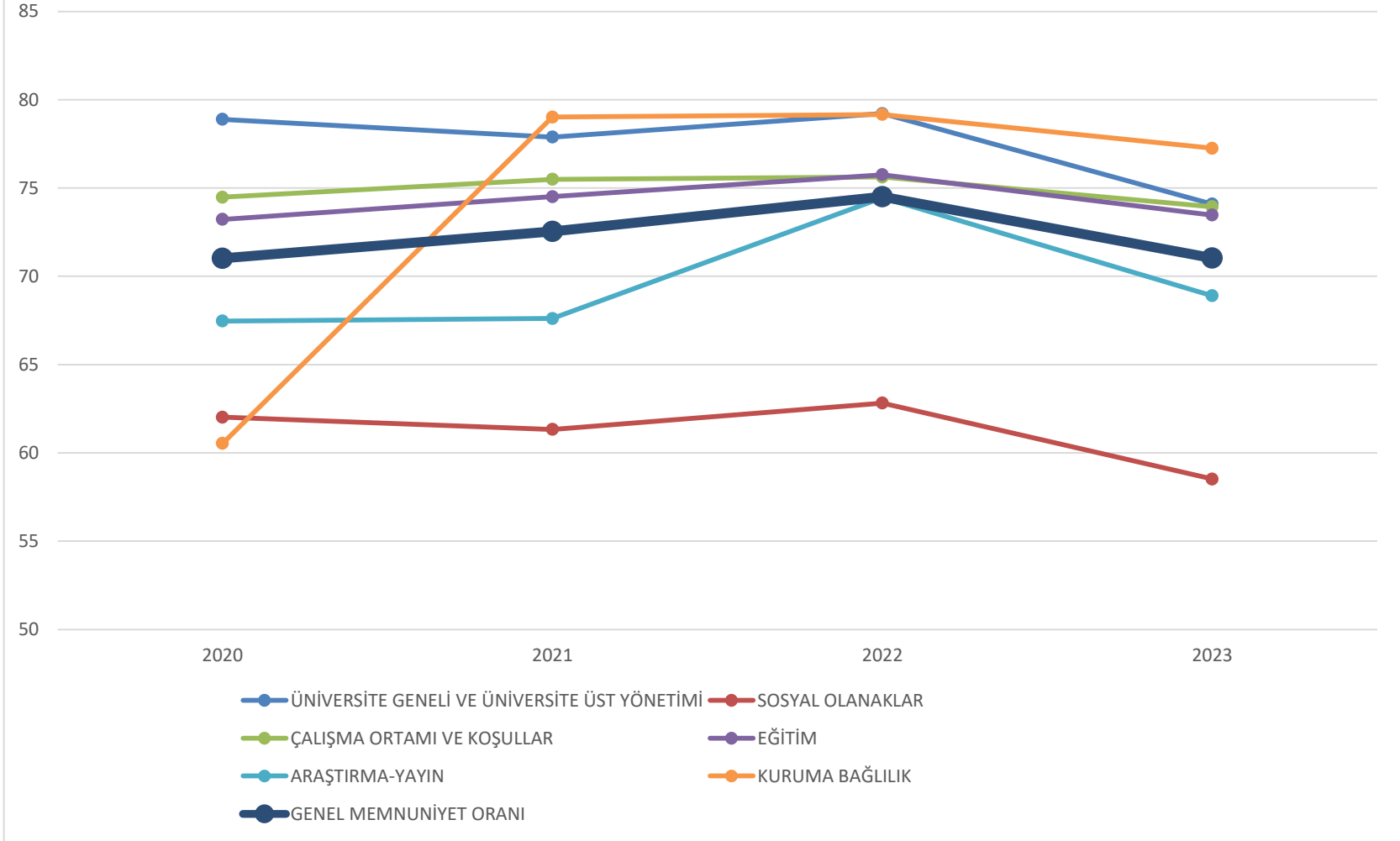
Not: 2020-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	69,77	64,72	68,31
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>338</b>	<b>442</b>	<b>613</b>	<b>710</b>



### Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020 - 2023)



### Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	74,77	72,99	67,35	<b>74,09</b>
SOSYAL OLANAKLAR	58,59	58,55	56,85	<b>58,52</b>
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,76	75,18	68,59	<b>73,94</b>
EĞİTİM	73,99	73,11	64,66	<b>73,47</b>
ARAŞTIRMA-YAYIN	70,79	64,26	62,34	<b>68,90</b>
KURUMA BAĞLILIK	76,33	81,47	58,11	<b>77,25</b>
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>71,37</b>	<b>70,93</b>	<b>62,15</b>	<b>71,03</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>510</i>	<i>177</i>	<i>23</i>	<i>710</i>

#### **Kullanılan Kısaltmalar:**

**FAVYO:** Fakülte ve YO'lardan Katılan Personel

**MYO:** Meslek Yüksekokul'lardan Katılan Personel

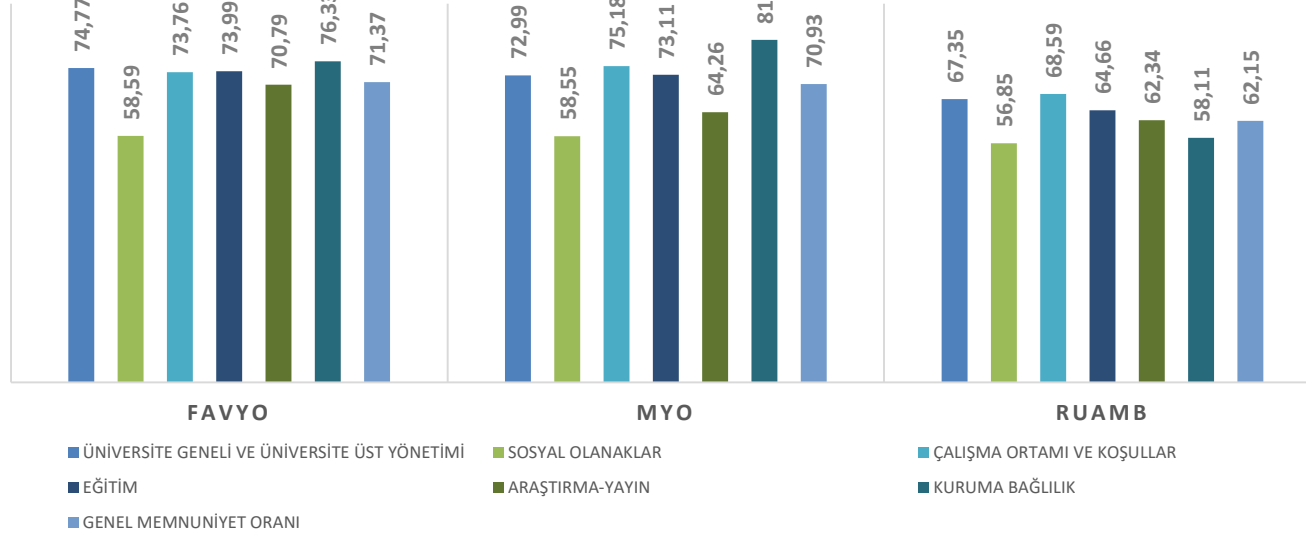
**RUAMB:** Rektörlük Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Bağlı Bölüm Başkanlıkları'ndan Katılan Personel

**RİT:** Rektörlük İdari Teşkilatı'ndan Katılan Personel

### Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RUAMB	Genel
UZAKTAN EĞİTİM	67,75	70,51	63,91	68,31
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>510</i>	<i>177</i>	<i>23</i>	<i>710</i>

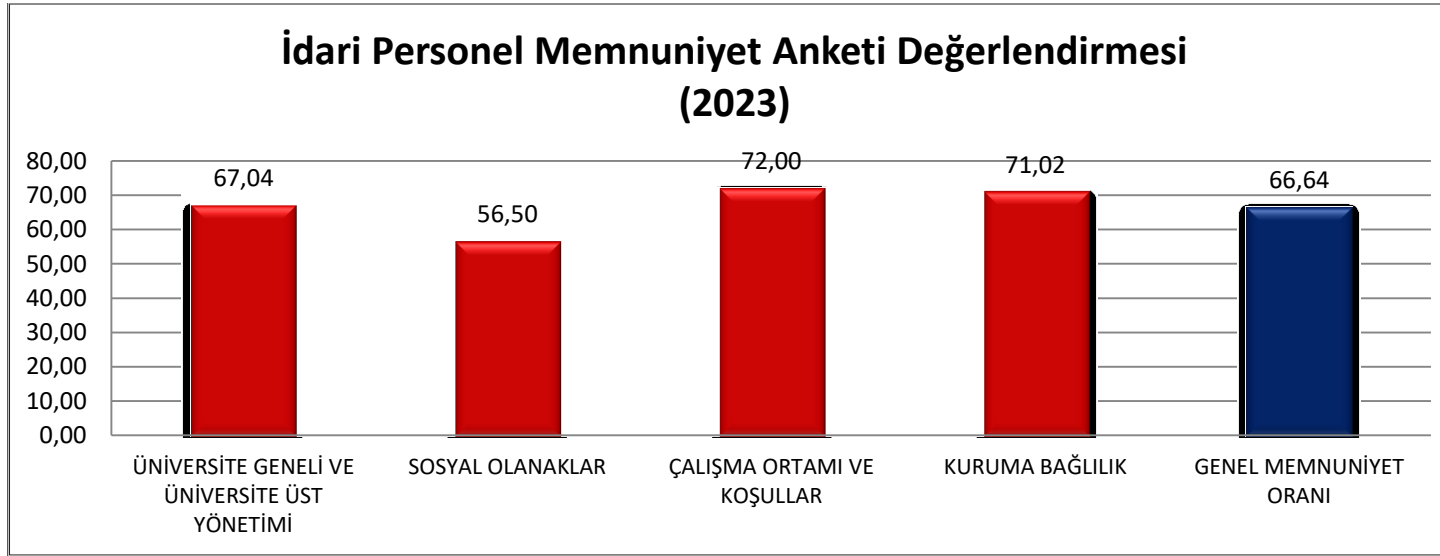
ÇALIŞMA YERİ GRUPLARINA GÖRE AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ  
(2023)



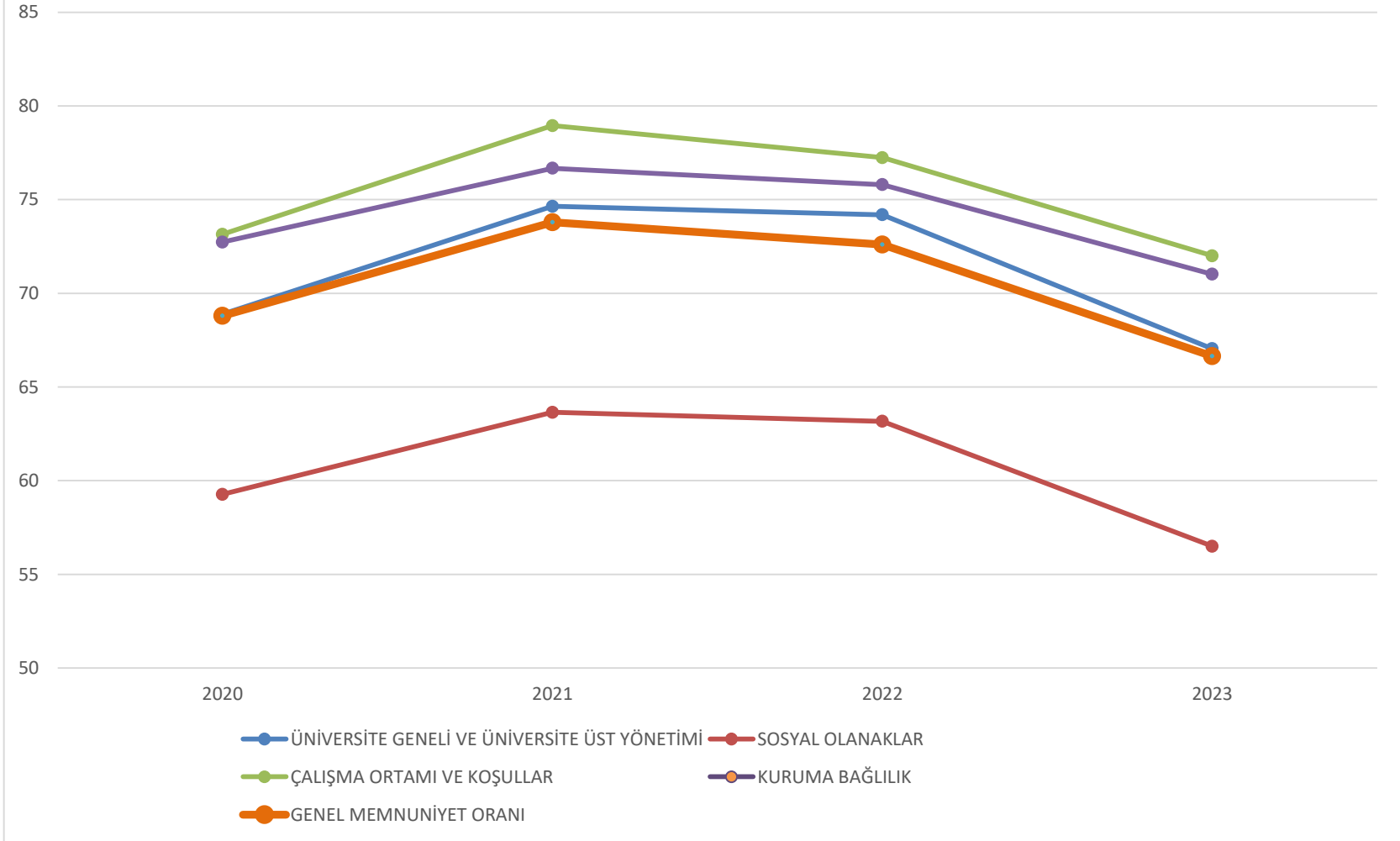
## İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	68,89	74,64	74,19	67,04
SOSYAL OLANAKLAR	59,27	63,65	63,17	56,50
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,15	78,95	77,24	72,00
KURUMA BAĞLILIK	72,73	76,67	75,80	71,02
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>68,79</b>	<b>73,79</b>	<b>72,60</b>	<b>66,64</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>415</i>	<i>405</i>	<i>479</i>	<i>528</i>

Not: 2020-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



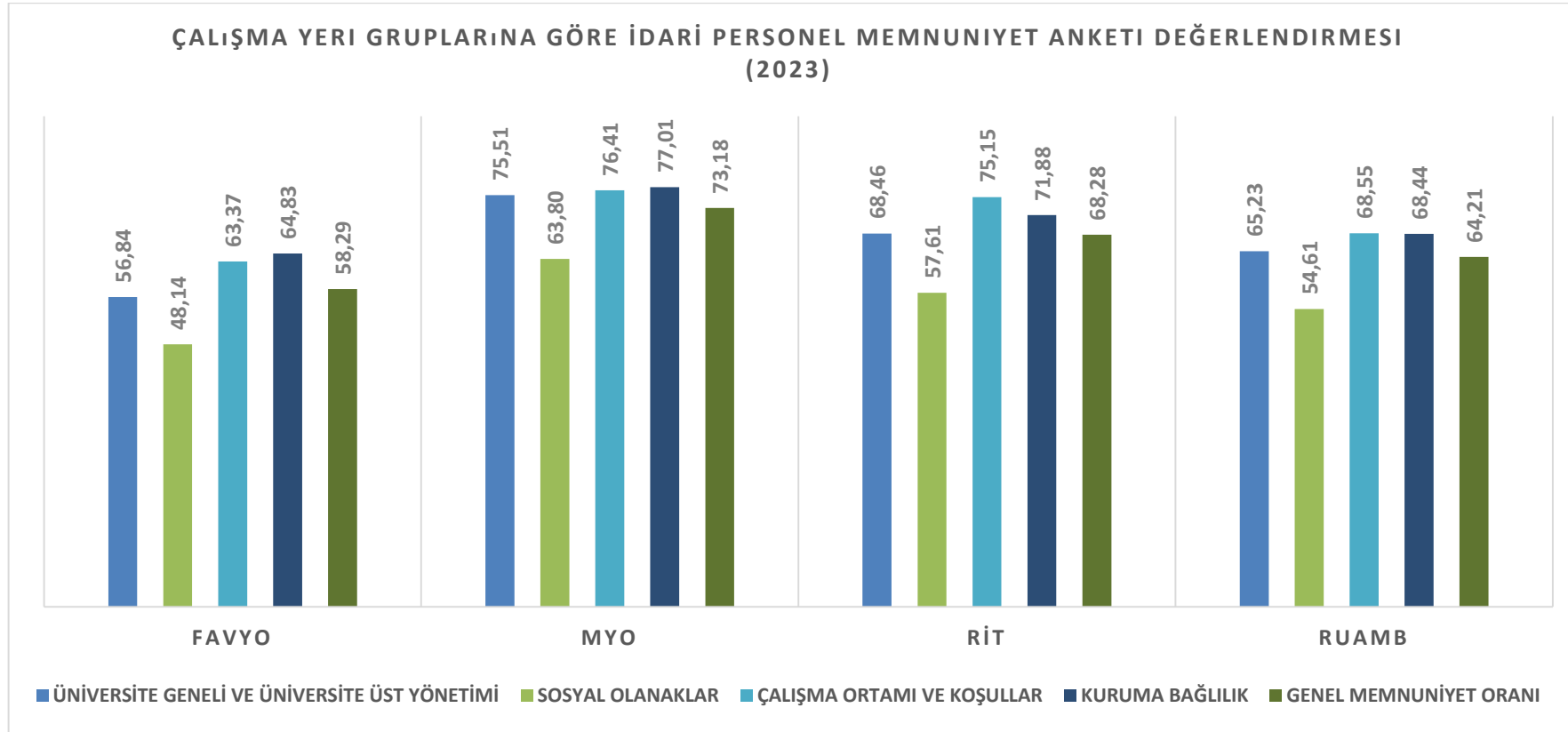
## İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020- 2023)





## Çalışma Yeri Gruplarına Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

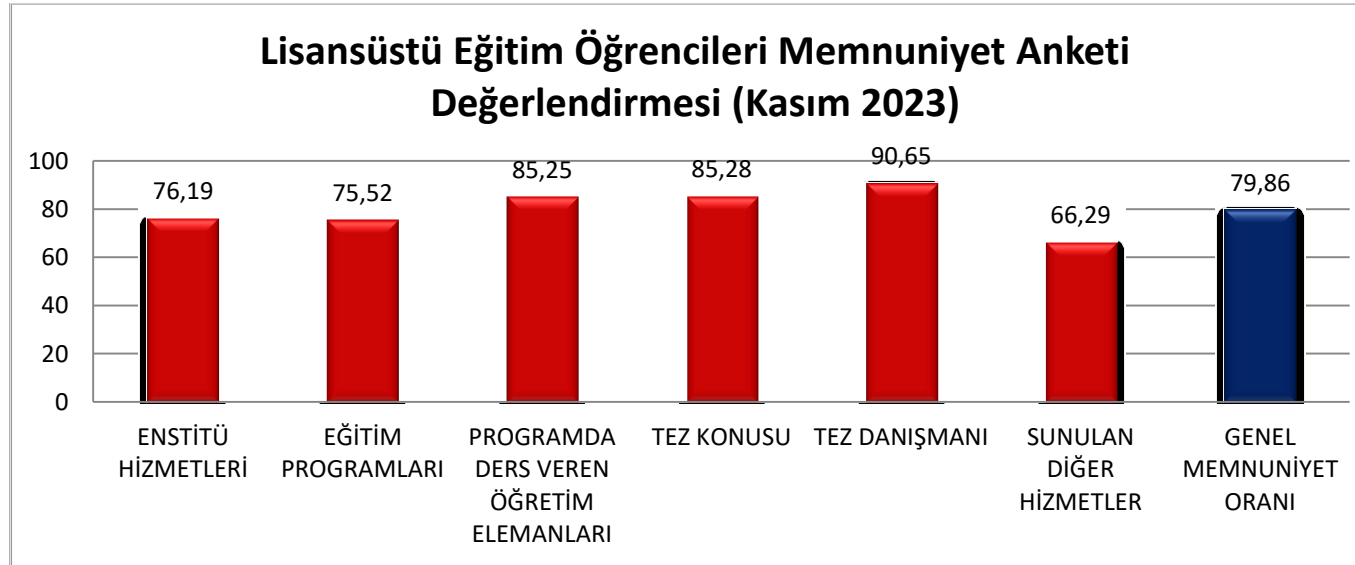
KRİTERLER	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	56,84	75,51	68,46	65,23	67,04
SOSYAL OLANAKLAR	48,14	63,80	57,61	54,61	56,50
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	63,37	76,41	75,15	68,55	72,00
KURUMA BAĞLILIK	64,83	77,01	71,88	68,44	71,02
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>58,29</b>	<b>73,18</b>	<b>68,28</b>	<b>64,21</b>	<b>66,64</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>118</b>	<b>117</b>	<b>229</b>	<b>64</b>	<b>528</b>



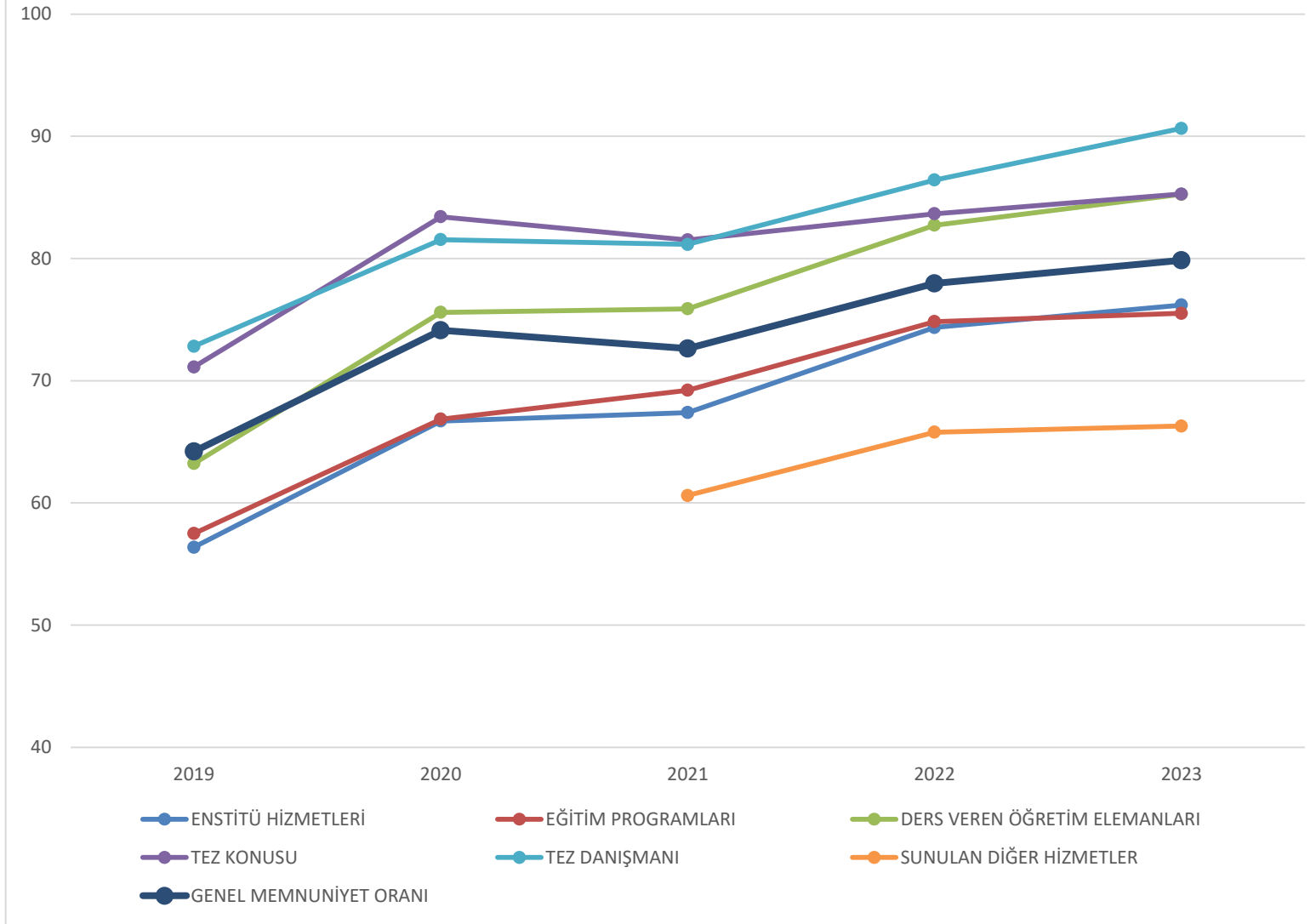
## Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2017-Kasım 2023)

KRİTERLER	2019	2020	2021	2022	2023
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	56,37	66,70	67,39	74,36	76,19
EĞİTİM PROGRAMLARI	57,50	66,86	69,22	74,83	75,52
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	63,22	75,59	75,88	82,72	85,25
TEZ KONUSU	71,12	83,41	81,52	83,66	85,28
TEZ DANIŞMANI	72,82	81,54	81,15	86,42	90,65
SUNULAN DİĞER HİZMETLER	0,00	0,00	60,61	65,79	66,29
UZAKTAN EĞİTİM		79,94	-	-	-
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>64,21</b>	<b>74,13</b>	<b>72,63</b>	<b>77,96</b>	<b>79,86</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>37</i>	<i>145</i>	<i>325</i>	<i>381</i>	<i>334</i>

Not: 2019-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

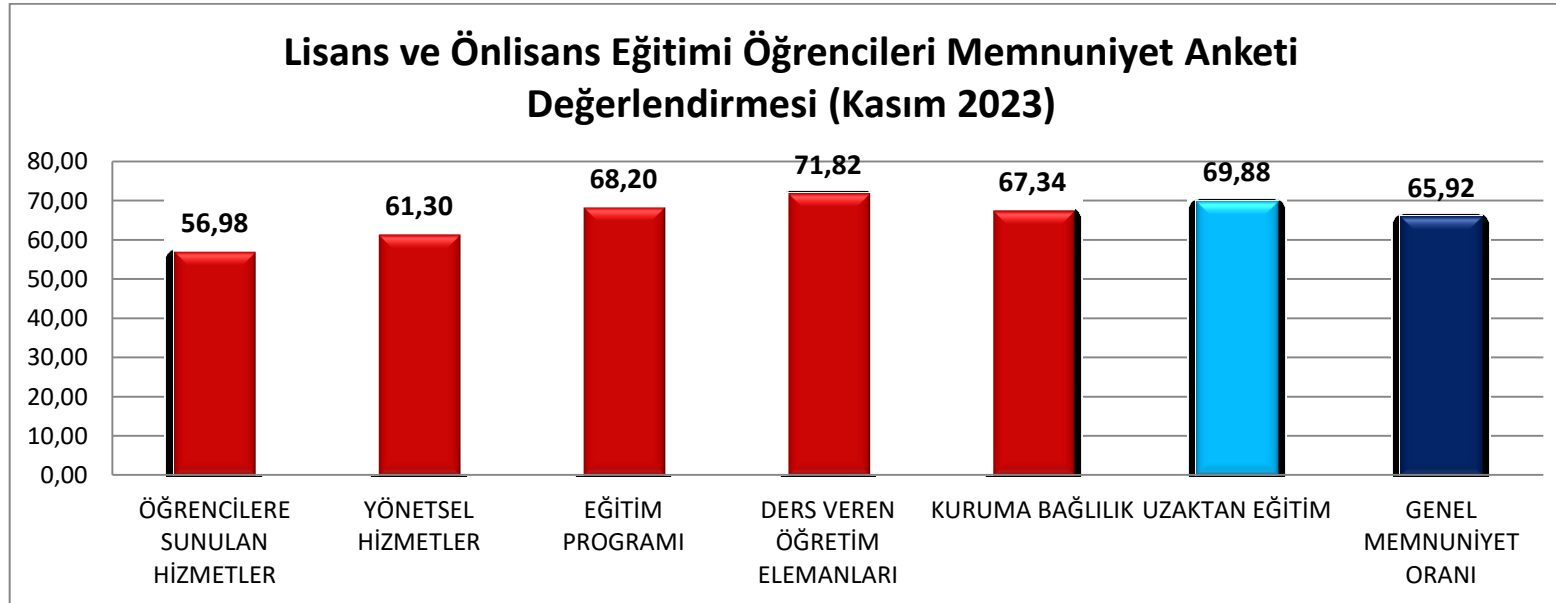


## Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

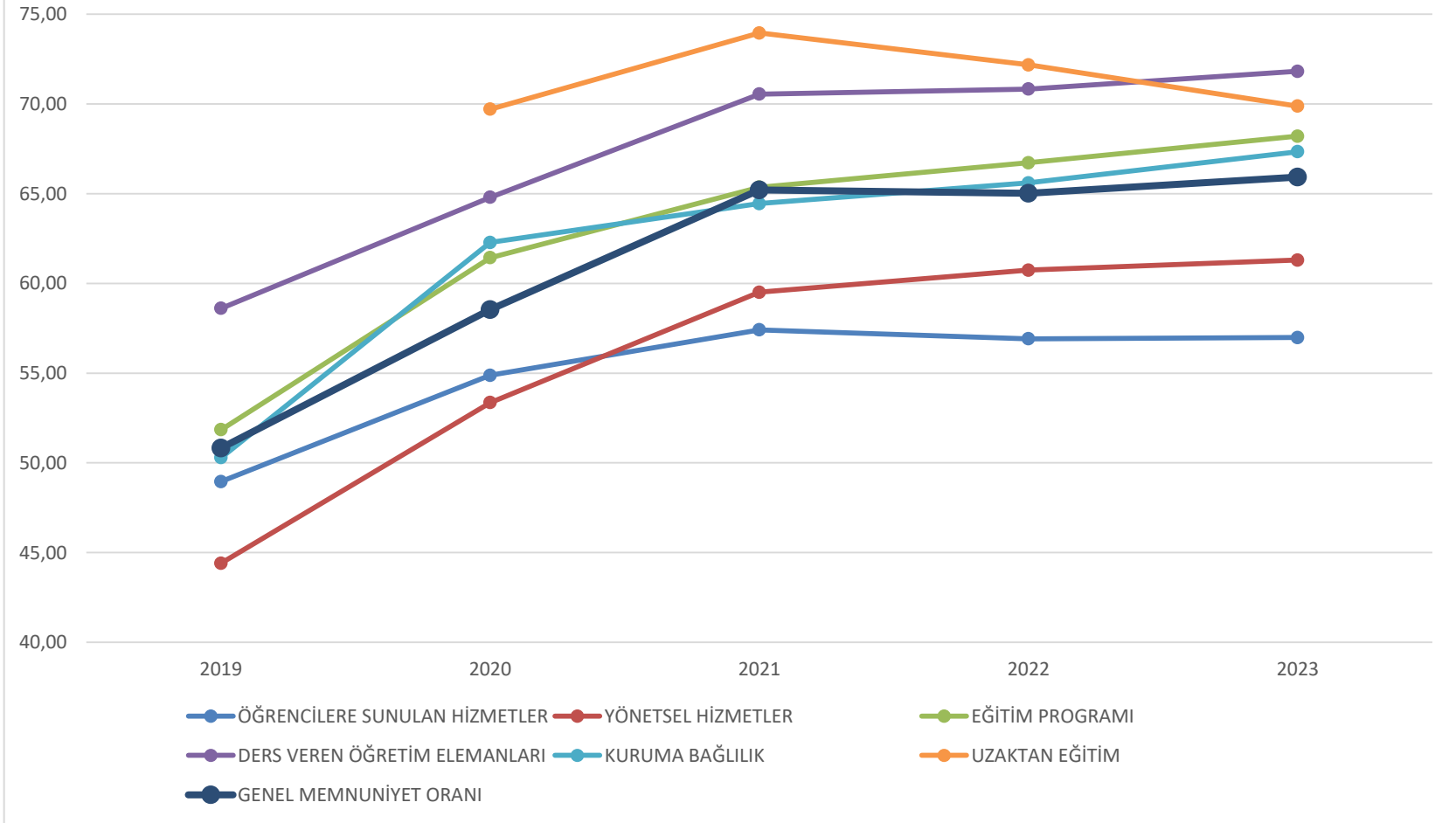


## Lisans ve Önlisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)

Kriterler	2019	2020	2021	2022	2023
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	48,96	54,88	57,41	56,91	56,98
YÖNETSEL HİZMETLER	44,41	53,36	59,51	60,74	61,30
EĞİTİM PROGRAMI	51,85	61,43	65,36	66,72	68,20
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	58,61	64,80	70,55	70,83	71,82
KURUMA BAĞLILIK	50,29	62,28	64,45	65,60	67,34
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>50,82</b>	<b>58,54</b>	<b>65,20</b>	<b>65,02</b>	<b>65,92</b>
UZAKTAN EĞİTİM	0,00	69,71	73,95	72,18	69,88
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>447</b>	<b>1672</b>	<b>2282</b>	<b>3053</b>	<b>6383</b>

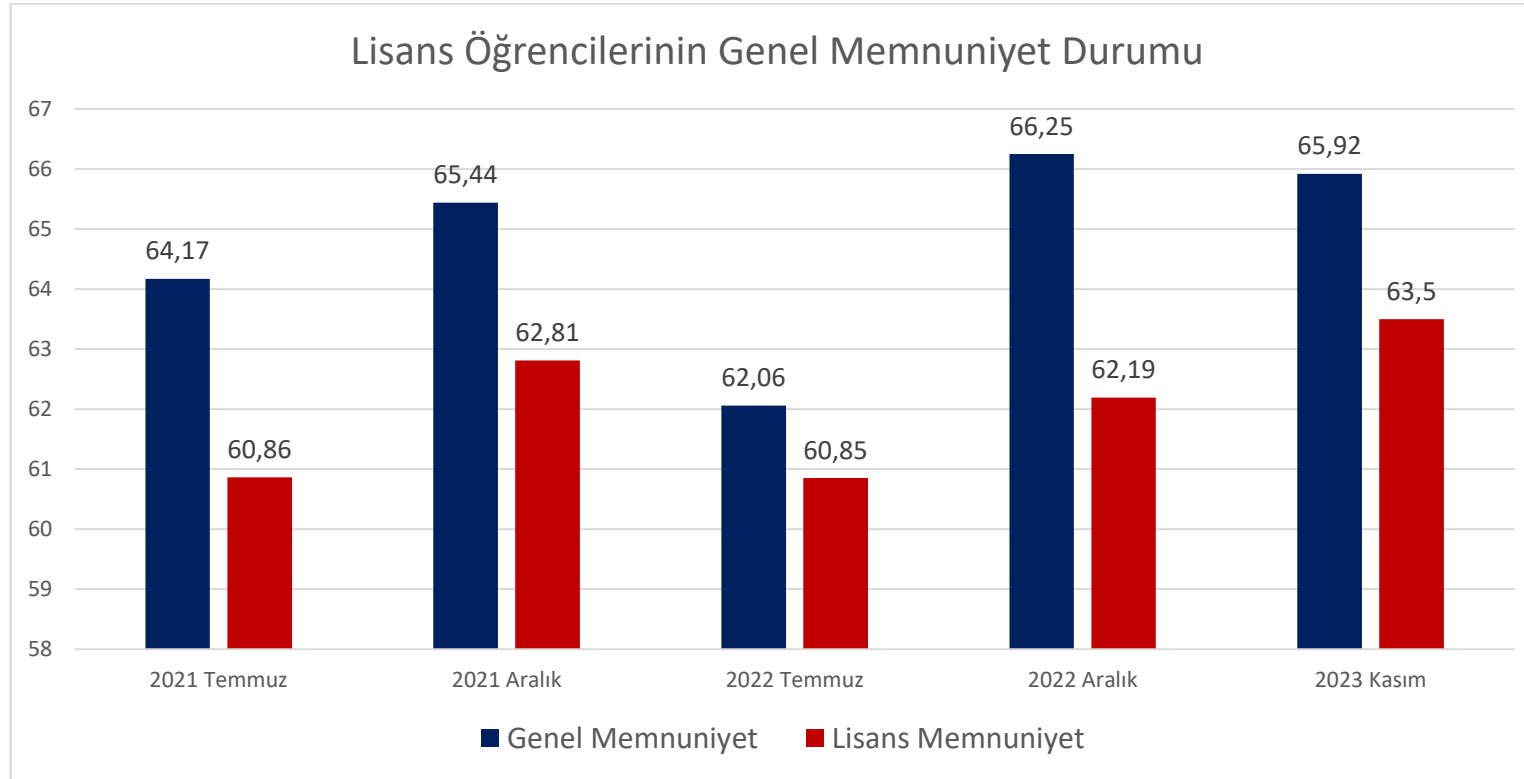


## Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2023)



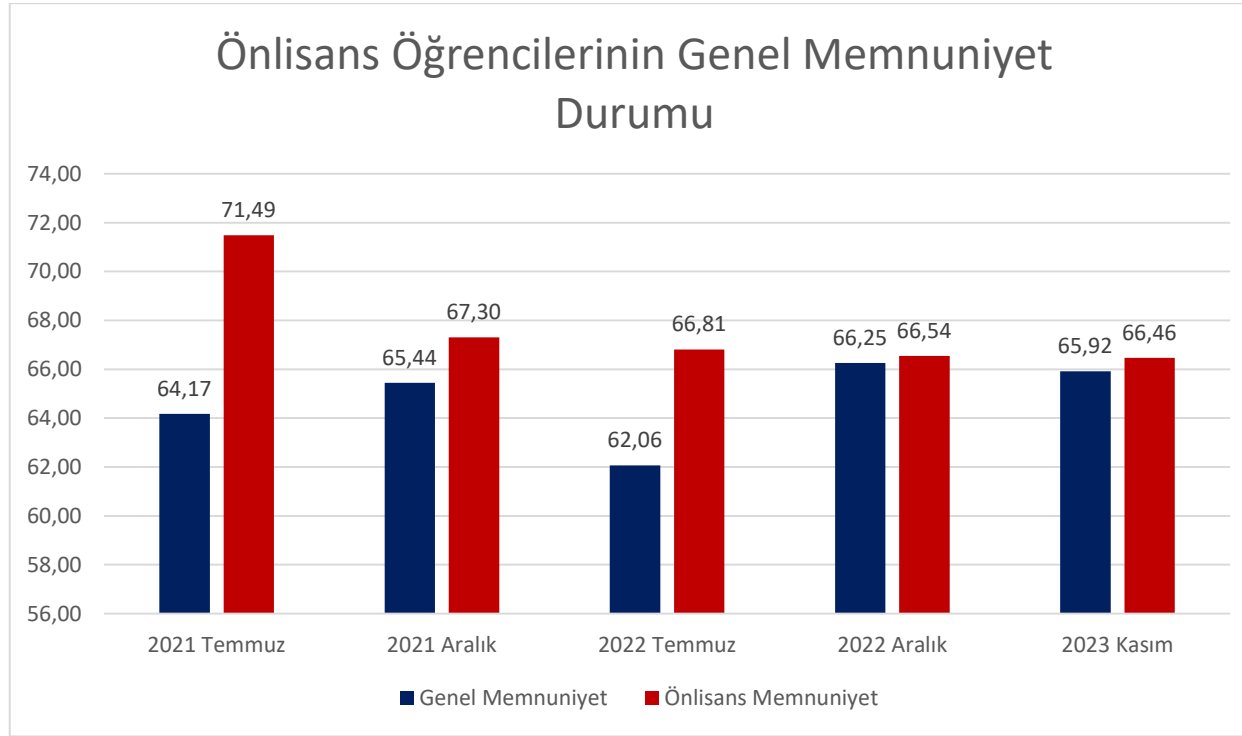
## Lisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu

Dönemler	Genel Memnuniyet	Lisans Memnuniyet	Lisans Katılım
2021 Temmuz	64,17	60,86	1408
2021 Aralık	65,44	62,81	1874
2022 Temmuz	62,06	60,85	1444
2022 Aralık	66,25	62,19	1783
2023 Kasım	65,92	63,50	2871



## Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu

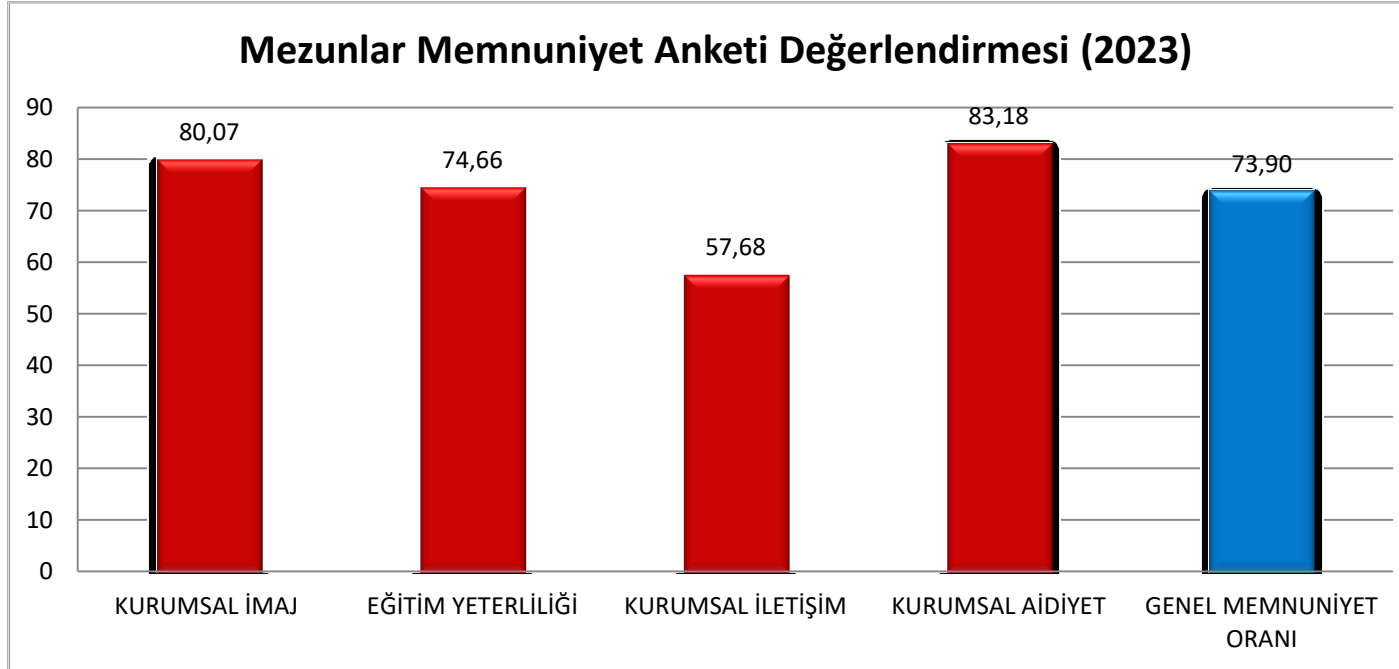
Dönemler	Genel Memnuniyet	Önlisans Memnuniyet	Önlisans Katılım
2021 Temmuz	64,17	71,49	678
2021 Aralık	65,44	67,30	604
2022 Temmuz	62,06	66,81	349
2022 Aralık	66,25	66,54	2492
2023 Kasım	65,92	66,46	3512



## Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020- 2023)

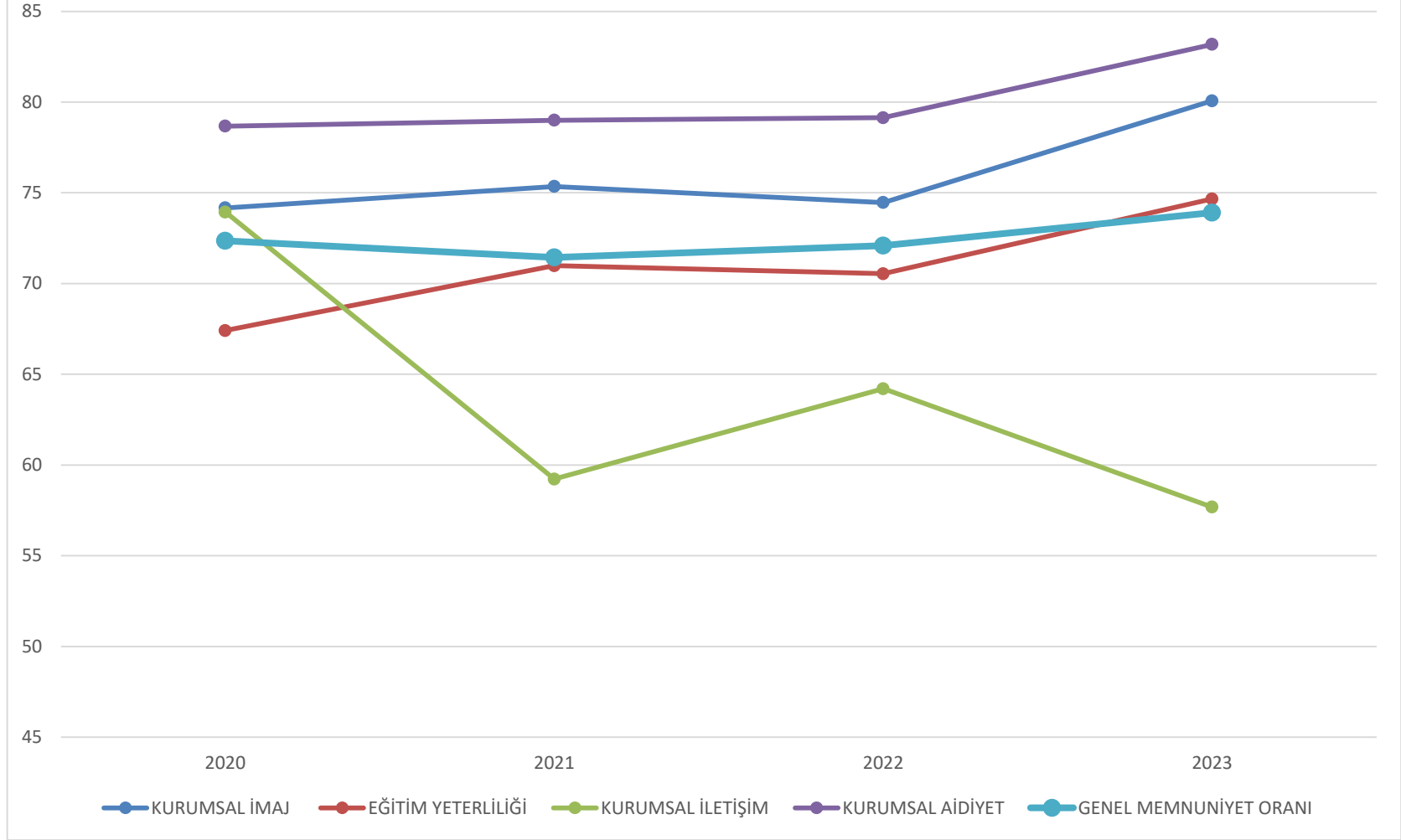
KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
KURUMSAL İMAJ	74,17	75,35	74,46	80,07
EĞİTİM YETERLİLİĞİ	67,41	70,98	70,54	74,66
KURUMSAL İLETİŞİM	73,94	59,22	64,20	57,68
KURUMSAL AİDİYET	78,67	79,00	79,14	83,18
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>72,36</b>	<b>71,44</b>	<b>72,09</b>	<b>73,90</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>64</i>	<i>227</i>	<i>122</i>	<i>561</i>

Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



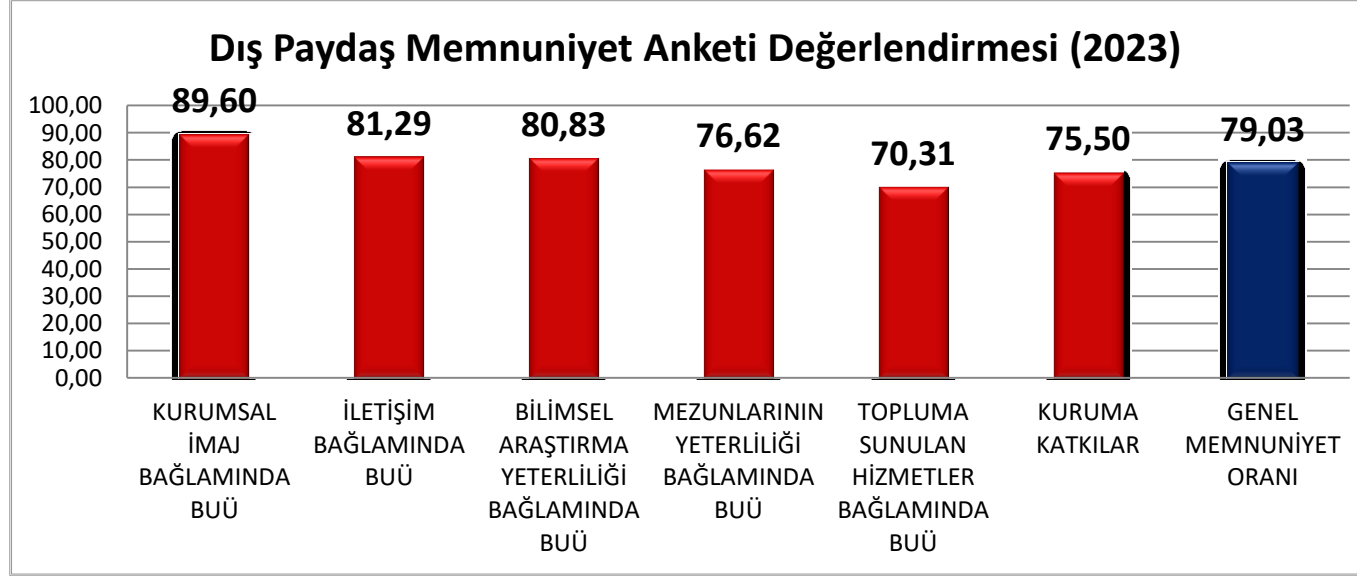


## Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2023)

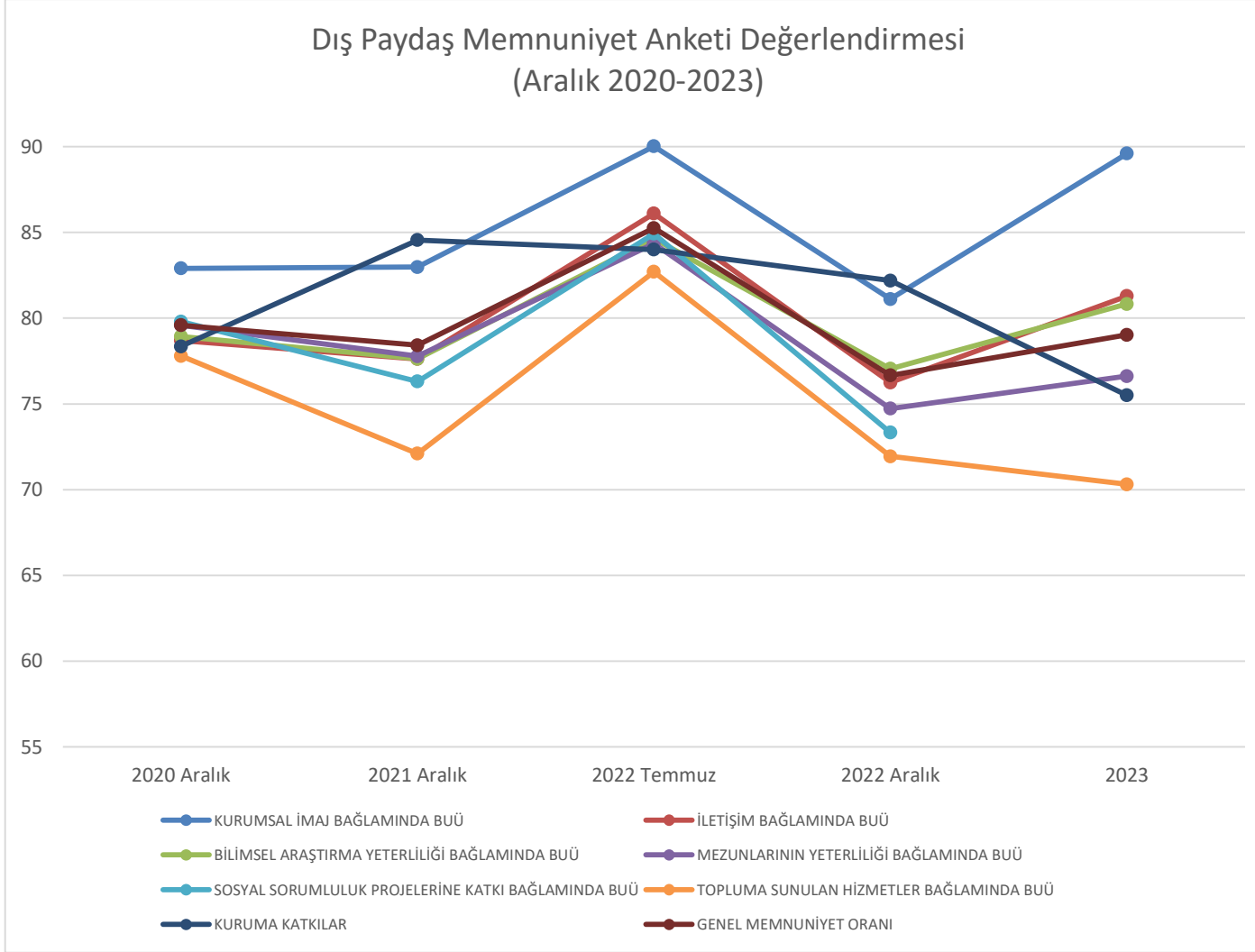


## Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2023)

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021	TEMMUZ 2022	ARALIK 2022	2023
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,90	57,30	82,98	90,02	81,11	89,60
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	47,38	77,62	86,10	76,25	81,29
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	54,68	77,63	84,64	77,05	80,83
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	58,88	77,78	84,35	74,73	76,62
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE KATKI BAĞLAMINDA BUÜ	79,80	49,52	76,31	84,92	73,33	-
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	53,18	72,10	82,70	71,94	70,31
KURUMA KATKILAR	78,35	54,64	84,55	84,00	82,19	75,50
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>79,59</b>	<b>54,85</b>	<b>78,42</b>	<b>85,25</b>	<b>76,66</b>	<b>79,03</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>100</i>	<i>14</i>	<i>56</i>	<i>65</i>	<i>16</i>	<i>189</i>



Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2023)



**Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020-2023)**